



## Introduction

Microsoft Live@edu est une solution de messagerie et de travail collaboratif gratuite proposée aux écoles et aux universités, pour les étudiants, les enseignants, le personnel et les anciens élèves. Il s'agit d'une offre de service en ligne, hébergée par **Microsoft**, réservée au monde de l'éducation et sans publicité. Elle est personnalisable aux couleurs de l'institution, et les adresses e-mail sont sur le nom de domaine choisi et fourni par l'établissement.

Avantage majeur des services en ligne : ils sont aussi faciles à mettre en place qu'à administrer, et l'établissement économise en coûts d'infrastructure et de maintenance. Hébergée par **Microsoft**, la solution **Live@edu** permet de disposer d'une infrastructure de qualité pour répondre aux attentes de des élèves et des enseignants. Connaître et maîtriser les nouvelles technologies utilisées très largement dans le monde des entreprises sera un atout pour la vie professionnelle future des étudiants.

La génération d'aujourd'hui a grandi avec le numérique : les étudiants aspirent à retrouver à l'école ou à l'université des services intuitifs comme ceux qu'ils utilisent au quotidien. Incluant les services **Windows Live** et **Office Live**, la solution **Live@edu** met à leur disposition des services qui allient fiabilité et sérieux, et qui leur sont familiers. Ils sont accessibles de n'importe où, depuis un ordinateur ou un téléphone mobile, **Live@edu** étant compatible avec les principaux navigateurs web sur PC, Mac et Linux.

Profitez des nombreuses innovations de **Live@edu** pour faire du numérique un outil au service de la pédagogie. Pour aller plus loin, découvrez dans cette brochure les fonctionnalités de **Microsoft Live@edu**.





# Qu'est-ce que Microsoft Live@edu ?

Microsoft Live@edu vous permet d'offrir gratuitement à vos étudiants et enseignants (ainsi qu'au personnel et aux anciens élèves)

Une adresse email à vie au nom de votre établissement

Des services pour communiquer, s'organiser et travailler ensemble

## Microsoft Live@edu c'est...

### Une messagerie électronique

Le service Outlook Web App est une messagerie électronique basée sur la technologie Microsoft Exchange Serveur 2010 avec 10 Go de stockage et une expérience utilisateur riche en ligne, sur les postes clients ou encore sur mobile.

### Un espace de groupes

Les Windows Live Groups permettront à vos étudiants et enseignants de créer et gérer des groupes en ligne privés idéaux pour organiser la vie d'un groupe de travail avec une page web privée, une liste de distribution, un emploi du temps, un espace de stockage de 5Go dédié et un forum de discussion.

### Un espace de stockage

Chaque utilisateur dispose avec Windows Live Skydrive de 25 Go d'espace de stockage pour y déposer des documents ou des images. Cet espace offre des fonctionnalités de partage évolué.

## ...et un bouquet de services complémentaires...

Au-delà de ces trois services, Microsoft Live@edu inclut de nombreux autres services créés pour permettre aux enseignants et étudiants de communiquer et de travailler ensemble comme la création de sites web ou de blogs, la messagerie instantanée et même la visioconférence ! Et de nouveaux services viennent régulièrement enrichir le bouquet existant pour répondre aux nouveaux besoins des utilisateurs.

## ... tout en vous offrant une administration simplifiée

Le service étant hébergé par Microsoft, vous vous libérez de la charge de travail liée à la mise en place et la maintenance des serveurs. Vous conservez en revanche la maîtrise du service grâce à une interface graphique vous permettant de gérer les comptes (création/modification des comptes, réinitialisation des mots de passe, suppression d'un compte) et les listes de distribution. Une console d'administration à distance et un langage de shell vous permettront également si vous le souhaitez d'aller gérer plus finement le serveur de messagerie.





# La messagerie électronique

## Email à vie au nom de l'établissement

Offrez à vos utilisateurs un compte de messagerie valable à vie sur votre nom de domaine. L'offre de messagerie est disponible à travers Outlook Web App, vous offrant la technologie avancée de la solution professionnelle Microsoft Exchange et son webmail Outlook Web App (Microsoft Office Outlook en mode web) ; chaque compte de messagerie dispose de 10 Go de stockage.

## Récupération de ses autres adresses

Grâce à cette capacité de stockage, une fonctionnalité permet à chaque utilisateur de récupérer ses autres adresses électroniques et de les consulter en un seul endroit.

## Agenda personnel et partagé

Chaque utilisateur dispose d'un agenda qu'il peut partager ou garder privé. Les étudiants peuvent ainsi mettre en place des groupes projets et organiser leurs emplois du temps ; les enseignants peuvent planifier des réunions de travail avec leurs étudiants ou avec leurs collègues.

## Contacts personnels et annuaire de l'établissement

Avec Microsoft Live@edu, les utilisateurs peuvent facilement enregistrer les coordonnées de leurs contacts, rechercher une personne dans l'annuaire de l'établissement et informer leurs collègues de leurs changements de coordonnées.

## Messagerie instantanée intégrée à la messagerie

Bénéficiez de la messagerie instantanée intégrée à la messagerie ou via le logiciel à installer sur le poste client, d'un service de visioconférence et d'appels vocaux PC à PC.

## Travail hors connexion

Récupérez le contenu de votre compte de messagerie Live@edu dans votre logiciel de messagerie habituel (Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mozilla Thunderbird...) pour pouvoir travailler en mode déconnecté.

## Accès web simple

Bénéficiez de l'interface Outlook Web App pour accéder à votre messagerie, votre agenda et vos contacts avec une simple connexion web, et ceci sur PC, Linux et Mac dans votre navigateur préféré (Microsoft Live@edu est en effet entièrement compatible avec les dernières versions de Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox et Safari).





# L'espace de groupes

## Page web dédiée au groupe

De manière très simple, un enseignant ou un étudiant peut créer un groupe correspondant à une équipe projet ou une association. Automatiquement, une page web sera créée avec l'URL choisie à l'inscription. Celle-ci renverra sur la page du groupe mais restera uniquement accessible aux membres du groupe.

## Liste de distribution de la groupe

Outre la page web, une liste de distribution permettra aux membres du groupe de s'écrire très simplement. Cette fonctionnalité est toutefois blocable par l'administrateur du groupe et seulement utilisable par les membres du groupe.

## Gestion des membres du groupe

L'administrateur du groupe pourra inviter les membres de son équipe dans le groupe. Il pourra également y ajouter les autres responsables et leur donner des droits d'administration s'il souhaite déléguer la gestion du groupe.

## Emploi du temps du groupe

Chaque groupe possède son propre calendrier. Ainsi, un étudiant ou un enseignant pourra renseigner le planning des réunions dans cet agenda pour y donner accès aux membres du groupe. La page d'accueil du groupe reprendra et affichera les prochaines réunions ou événements du groupe.

## Espace documentaire du groupe

Chaque groupe dispose d'un espace de stockage de 5Go qui permettra par exemple à un étudiant d'y déposer des documents, en y ajoutant un descriptif pour chaque fichier. Les membres pourront suivre ce qu'il s'est passé dans l'espace documentaire (dépôt de supports, ajout d'une description à un fichier) grâce au flux d'activité affiché sur la page d'accueil du groupe.

## Forum de discussion du groupe

Pour assurer le dialogue dans le groupe, un forum de discussion privé permettra aux membres du groupe de discuter des sujets de leur choix.

## Retrouver ses groupes dans la messagerie instantanée

Afin d'avoir une réponse rapide à leurs questions, les utilisateurs verront apparaître dans leur messagerie instantanée les groupes auxquels ils appartiennent pour ouvrir en un clic une conversation avec les membres du groupe connectés.





# Espace de stockage

## Disque dur en ligne

Avec leur compte Live@edu, les étudiants disposent d'un véritable disque dur en ligne : Windows Live SkyDrive. Cet espace de stockage personnel de 25 Go - protégé par mot de passe - permet de partager des documents entre ordinateurs, avec des collègues dans le cadre d'un projet ou avec d'autres établissements.

Vous organisez vos dossiers via une arborescence comme vous le faites sur votre ordinateur et gérez les partages par dossier.

## Renommez, décrivez et commentez vos fichiers

Pour être sûr de retrouver vos fichiers rapidement ou permettre à vos interlocuteurs de naviguer facilement dans votre bibliothèque de documents, vous pouvez renommer, décrire ou encore commenter les fichiers que vous avez déposés.

## Envoi de fichiers de grande taille

Chaque fichier et chaque dossier que vous importez sur Windows Live SkyDrive est associé à une URL que vous pouvez récupérer, transmettre à vos interlocuteurs ou afficher sur votre blog ou votre site web.

Ainsi, fini le problème des pièces jointes trop lourdes, vous n'avez qu'à insérer le lien fourni par SkyDrive dans votre message électronique.

## Et bientôt : intégration des Office Web Applications pour visualiser et modifier ses fichiers en ligne !

Pour améliorer la collaboration et le travail en itinérance, les utilisateurs de Microsoft Live@edu bénéficieront bientôt des Office Web Applications, leur permettant de visualiser et d'éditer en ligne des documents Powerpoint, Word, Excel et OneNote dans le navigateur.





## Le bouquet de services Live

Microsoft Live@edu s'appuie sur le bouquet Windows Live, un ensemble de services en ligne destinés à la communication et à la collaboration. De plus, Microsoft enrichit et fait constamment évoluer ces services en modifiant ou en ajoutant de nouveaux services.

### Messagerie Instantanée

Avec leur compte Microsoft Live@edu, les étudiants et les enseignants auront accès au célèbre client de messagerie instantanée Windows Live Messenger. Déjà intégré à la messagerie électronique, l'utilisation du client apportera des fonctionnalités comme la visioconférence ou les appels vocaux PC à PC.

### Gestion de sauvegardes en ligne

Avec le Live Mesh, les utilisateurs pourront sauvegarder en ligne des dossiers de leur poste en un clic. Une synchronisation des fichiers entre le poste et la sauvegarde en ligne se fera ensuite automatiquement dès que le poste sera connecté à Internet et le client Live Mesh lancé.

### Synchronisation de fichiers PC à PC

Outre une sauvegarde en ligne, Live Mesh permet également d'effectuer cette synchronisation de fichiers de poste à poste. Il devient alors facile de travailler sur des postes différents selon où l'utilisateur se trouve tout en gardant un contenu synchronisé entre ceux-ci.

### Création de blogs

Avec le service Windows Live Spaces, les utilisateurs pourront créer facilement un blog avec un ensemble de modules proposés et la possibilité d'y intégrer les fichiers en accès public de leur espace de stockage.

### Logiciel de messagerie

Windows Live Mail, le remplaçant d'Outlook Express, permet aux utilisateurs de récupérer facilement leur messagerie Live@edu sur leur poste pour leur donner un accès hors ligne à leurs messages. Ils pourront également y recevoir l'ensemble de leurs autres adresses de messagerie et ils retrouveront l'intégration de Windows Live Messenger dans ce logiciel de messagerie.





# Personnalisation du service

## Personnalisation des URL d'accès aux services

Afin de faciliter l'accès au service, vous pouvez remplacer l'adresse que les personnes de votre établissement utilisent pour accéder à leurs messages. Ainsi, remplacez outlook.com par un sous-domaine de votre domaine principal comme par exemple mail.votredomaine.fr.

## Logo et couleurs

Personnalisez l'apparence de la messagerie et des services Live à vos couleurs. Vous pouvez en effet changer le bandeau supérieur, modifier les couleurs des textes et ajouter votre logo.

## Liens personnalisés dans le menu supérieur

Outre l'apparence, vous pouvez également modifier la barre de menu supérieur et y ajouter jusqu'à 8 liens vers d'autres applications de votre système d'information ou des sites d'information que vous souhaitez mettre à disposition de vos utilisateurs.

## Flux RSS personnalisés

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter dans les services Live des flux RSS personnalisés. Ainsi, faites apparaître les actualités de l'établissement dans les outils de vos utilisateurs pour les tenir informés des nouvelles de l'institution

## Liens de bas de page

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter des liens en pied de page des services Live pour y faire apparaître votre charte informatique ou un lien vers un formulaire de support que vous avez créé par exemple.





## Administration du service

Les établissements disposent d'outils permettant d'administrer et d'avoir le contrôle sur le service. C'est vous qui assurez l'administration des comptes utilisateurs et gérez votre nom de domaine. Vous créez également les listes de distribution qui vous sont nécessaires et attribuez les autorisations. Avec Live@edu, l'administration est possible via une interface graphique, donnant la possibilité à des personnes non spécialisées en informatique de gérer complètement le service.

### Création des comptes groupée

Afin de faciliter la création d'un grand nombre de comptes, vous pouvez importer un fichier CSV dans l'interface graphique d'administration avec l'ensemble des comptes que vous avez à créer. Cela vous permettra de créer rapidement tous les comptes de l'établissement à partir d'un extrait de votre annuaire que vous aurez retravaillé pour le mettre au format adéquat.

### Réinitialisation des mots de passe

Remettez à jour un mot de passe en un clic dans l'interface graphique.

### Listes de distribution statiques

Créez et gérez vos listes de distribution : nom de la liste, adresse email dédiée, propriétaires et membres de la liste, modération sur la liste et possibilité ou non d'écrire de l'extérieur à celle-ci.

### Délégation d'administration

Des rôles de sous-administrateurs sont prédéfinis dans la solution avec des fonctionnalités d'administration (remise à zéro d'un mot de passe, création d'un compte, etc.). Ainsi vous n'aurez qu'à assigner ces rôles aux personnes à qui vous souhaitez déléguer une partie de la gestion du service.

### Rapport de remise sur les messages

Vous pouvez obtenir des rapports sur les échanges de mail par date ou par comptes émetteurs et destinataires. Ainsi, vous pourrez par exemple vérifier qu'un message a bien été reçu par une personne en quelques secondes.

### Utilisateurs externes

Si vous avez un autre système de messagerie en parallèle ou si vous souhaitez faire apparaître des interlocuteurs privilégiés ou des vacataires qui n'ont pas de messagerie sur votre domaine, vous pouvez les créer en tant qu'utilisateurs externes. Cela leur permettra d'apparaître avec leur adresse dans l'annuaire de l'établissement ou encore d'être intégrés dans des listes de distribution.





## Administration avancée du service

Cette partie de l'administration du service reste facultative. Si vous avez toutefois besoin d'aller plus loin dans les fonctionnalités d'administration de Microsoft Live@edu, vous pouvez installer une console d'administration et gérer à distance à l'aide de Windows Powershell. Vous avez alors une totale maîtrise du service et accès à de nouvelles fonctionnalités d'administration.

### Listes de distribution dynamiques

Si vous souhaitez automatiser la gestion de vos listes de distribution, vous pouvez opter pour les listes de distribution dynamiques. En entrant dans les propriétés des comptes utilisateurs l'ensemble de leurs caractéristiques (promotions, situation géographique si vous avez plusieurs centres, présence dans différentes commissions), vous pourrez alors vous contenter de gérer les comptes, l'appartenance à ce type de listes de distribution se générant à chaque envoi en scannant les propriétés des comptes.

### Groupes de sécurité et règles de transport spécifiques

Si vous souhaitez donner des accès et des droits différents selon la typologie d'utilisateurs, vous pouvez créer des groupes de sécurité : étudiants, enseignants ou personnels... Vous pourrez ensuite définir à chaque groupe des règles (autorisation d'envoi et de réception de messages de l'extérieur, utilisation ou non de la messagerie instantanée) ou même leur déléguer une partie de l'administration (réinitialisation des mots de passe des étudiants confiée au secrétariat par exemple).

### Statistiques d'utilisation

Afin de mesurer le niveau d'utilisation de la solution, vous pourrez obtenir des statistiques complètes sur l'utilisation des boîtes aux lettres par les utilisateurs : taille des boîtes, nombre de messages, date de dernière connexion, récupération ou non en POP/IMAP, récupération ou non sur un mobile.

### Gestion des alias

Vous pourrez gérer les alias de chaque compte en Powershell. Pour cela vous définirez l'adresse principale de messagerie, mais également d'autres alias avec lesquels l'utilisateur recevra ses messages.

### Gestion des salles et du matériel

Outre des comptes destinés aux utilisateurs, vous pouvez créer des comptes «ressources». Vous pourrez ainsi y gérer vos salles de travaux dirigés par exemple. Les utilisateurs ajouteront dans leur demande de RDV la salle qu'ils souhaitent réserver et vous définirez la règle d'acceptation pour la réservation de celle-ci : le premier chronologiquement, l'enseignant plutôt que l'étudiant, etc.





## Intégration à votre existant et développement autour du service

Les services inclus dans Live@edu sont simples et rapides à mettre en oeuvre, ils ne nécessitent pas d'infrastructure car ils sont hébergés «dans les nuages». Cependant, ils peuvent également s'intégrer à un portail étudiant, un ENT, un intranet ou un site des anciens élèves.

Pour cela, de nombreuses API sont fournies avec Live@edu : l'API Web SSO, les Exchange Web Services pour échanger des données avec la messagerie, et plus généralement les API Live qui permettent d'échanger des données avec les services Live.

Il devient alors possible d'intégrer rapidement et simplement un composant Live (ex. Messenger) comme une brique de service dans un portail étudiant.

### Single Sign On

Des fonctionnalités de Web SSO peuvent être développées simplement entre votre portail existant et les services Live.

Grâce à l'API Web SSO, une fois que l'étudiant s'est authentifié sur son portail, il ne lui est plus nécessaire de s'authentifier une deuxième fois pour accéder aux services Live comme Outlook Web App.

### Exchange Web Services

Les Exchange Web Services (EWS) permettent de développer des services qui communiquent avec les données d'Outlook Web App.

On peut ainsi imaginer pousser aux étudiants leurs plannings de cours et les évolutions pendant l'année en temps réel à partir d'un outil de gestion des emplois du temps.

### API Live

Les API Live permettent d'intégrer les services Live aux applications de votre SI. Du plus simple (iFrame) au plus évolué (SOAP XML), il existe souvent plusieurs API par service Live.

Il est par exemple très simple d'intégrer sur la page de contact du site de votre établissement un lien vers le service permettant d'entrer en contact par messagerie instantanée avec les responsables du recrutement.

Toutes les API Live sont détaillées sur <http://dev.live.com>





# Kit de communication personnalisable

Pour vous aider à monter un plan de communication auprès de vos utilisateurs, nous vous fournissons une base de travail avec un kit de communication personnalisable à vos couleurs. Nous vous laissons le choix entre un format papier classique (dépliant, carte mémo, flyer) et un format électronique (pages web, emails). Nous vous fournissons les fichiers sources pour que vous puissiez y insérer votre logo, changer les couleurs des bandeaux mais aussi modifier les textes de présentation du service.

## Emails avant le lancement du service

Afin de prévenir vos utilisateurs de la prochaine mise à disposition des services Live@edu, nous vous proposons un modèle de message électronique à envoyer 30 et 15 jours avant le lancement pour leur donner les principales informations à savoir

## Emails au lancement du service

Communiquez à vos utilisateurs leurs identifiants, l'URL d'accès au service et les fonctionnalités que vous mettez à disposition des utilisateurs.

## Page web de description des services à intégrer dans votre site

Intégrez dans votre site web une description des services auxquels les utilisateurs ont accès avec leur compte Live@edu. Nous mettons à votre disposition une page HTML intégrable dans votre site.

## Flyers à imprimer

Si vous préférez opter pour un format papier facile à distribuer, nous vous proposons les fichiers sources d'un flyer afin d'informer les utilisateurs sur le service Microsoft Live@edu et ses principales fonctionnalités.

## Dépliants à imprimer

Les fichiers sources d'un dépliant expliquant plus en détails la solution vous sont également fournis. Les services y sont organisés entre collaboration, travail personnel ou organisation de son travail.



Ils l'utilisent...





# Foire Aux Questions

## Quels sont les pré-requis pour s'inscrire à Microsoft Live@edu ?

Vous avez simplement besoin d'un nom de domaine sur lequel vous n'avez pas de messagerie existante ou une messagerie qui sera entièrement remplacée par Live@edu. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez soit vous procurer (via un «registrar»)un nouveau domaine, soit créer un sous-domaine de votre domaine principal du type «mail.mondomaine.fr».

## Puis-je arrêter le service à n'importe quel moment ?

Oui, vous pouvez instantanément couper le service en enlevant le champ MX dans vos DNS (chez votre hébergeur) renvoyant le flux de mail vers les serveurs Microsoft. Afin de supprimer complètement les données stockées dans nos datacenters, vous pouvez également annuler le service sur la plate-forme de gestion de votre domaine.

## Y a-t-il de la publicité sur les services Live@edu ?

Non, la publicité disparaît des services Live@edu à partir du moment où vous activez la personnalisation de l'interface de la messagerie ou des services Live.

## A quel support mon établissement a-t-il accès ?

Les écoles ayant choisi Microsoft Live@edu bénéficient du support Microsoft gratuitement, ainsi que d'un service de support téléphonique sans interruption pour les problèmes critiques. Les utilisateurs disposent également d'une aide et d'un support en ligne accessibles directement depuis les services Live@edu.

## Outlook Web App est-il compatible avec d'autres navigateurs qu'Internet Explorer®? Sur quels systèmes d'exploitation ?

Oui, vous retrouvez la même expérience utilisateur que vous utilisiez les dernières versions d'Internet Explorer, de Mozilla Firefox ou de Safari et cela sur Windows, sur Mac ou sur Linux.

## Comment sont intégrées les évolutions du service ? Comment se passent les migrations ?

Les évolutions du service ne nécessitent pas d'intervention de l'administrateur sur les comptes. Vous êtes en revanche notifiés des prochaines évolutions par des messages électroniques.

## Combien d'établissements utilisent aujourd'hui la solution ? Combien d'utilisateurs cela représente-t-il ?

Microsoft Live@edu est aujourd'hui déployé dans près de 100 pays, permettant ainsi aux enseignants, étudiants, élèves et membres de la communauté éducative de plus de 4000 institutions de bénéficier des nombreux services inclus dans Microsoft Live@edu.

En France, à la rentrée 2009-2010, plus de 150 établissements utilisent la solution représentant près de 250 000 utilisateurs.





# Comment tester la solution ? Comment démarrer sur un déploiement ?

## Testez le service dès demain !

Pour obtenir un compte de test, contactez-nous par email à [infoeduc@microsoft.com](mailto:infoeduc@microsoft.com).

## Besoin de plus d'informations ?

Pour plus d'informations sur Microsoft Live@edu, vous pouvez nous envoyer un email à [infoeduc@microsoft.com](mailto:infoeduc@microsoft.com) ou encore visitez le site [www.microsoft.com/france/education/decouvrir-un-produit/microsoft-live-edu.aspx](http://www.microsoft.com/france/education/decouvrir-un-produit/microsoft-live-edu.aspx).

## Obtenir le guide d'installation de Microsoft Live@edu pour s'assurer d'un déploiement réussi !

Nous pouvons mettre à votre disposition un guide de mise en place et des exemples d'usages autour des principaux services Microsoft Live@edu.

Ce document vous guidera dans les différentes étapes du déploiement, de l'inscription au service de votre domaine jusqu'à la première connexion des utilisateurs. Vous trouverez dans la suite de ce document des exemples d'utilisation du service de groupe, de la messagerie, du calendrier, de Live Mesh ou encore comment obtenir de l'aide pour l'administrateur et les utilisateurs.

Pour obtenir ce guide, envoyez un mail à [infoeduc@microsoft.com](mailto:infoeduc@microsoft.com) en précisant dans votre demande que vous souhaitez recevoir le document.

