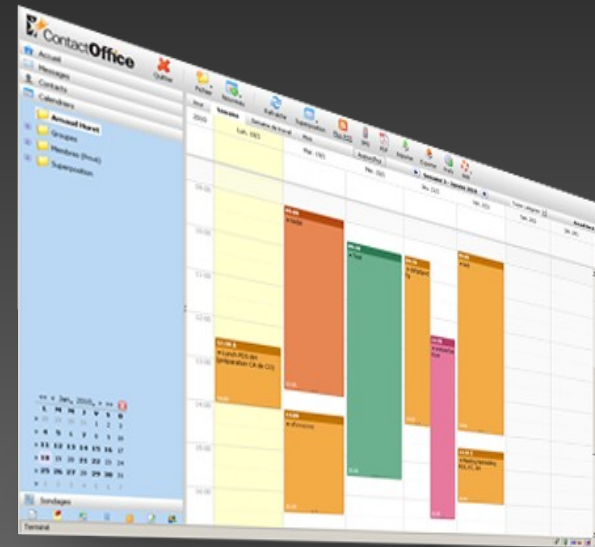


# ContactOffice

## Le Bureau Virtuel des ENT



Présentation CUME 'EXTERNALISATION DE SERVICES'

19 janvier 2010



1. Qui sommes-nous ?
2. Les atouts de ContactOffice
3. Les modalités d'externalisation
4. Un exemple

1.

Qui sommes-nous ?



# ContactOffice : Qui sommes-nous ?



**ContactOffice.com**

NL | FR | EN

Home Products Solutions Support Registration About Sitemap Login

## Extend your office to the Web

Easily manage your data (emails, contacts, meetings, documents, tasks, ...) in your virtual office from any computer with a Web browser and an Internet connection. Share your data and access shared data efficiently in the context of work or leisure groups. Your data are safe and available anytime on the Web, on a PDA (online or offline) or on a WAP capable cell phone.

Free Sign Up Online Demo Features

- **Bureau Virtuel intégré aux ENT**
- **8 ans de métier dans enseignement supérieur** (fondée en 2000)
- **500.000 utilisateurs dans universités**
- **Plus de 50 établissements**
- **8 langues**

2.

**Les atouts de  
ContactOffice ?**



# Atout #1 – Suite d'outils intégrés

## Outil web de Messagerie Collaborative

### Collaboration



Calendriers partagés  
Contacts partagés  
Tâches partagées  
Notes partagées  
Favoris partagés  
Documents partagés (+  
WebDav, FTP, CIFS)  
Forum, Wiki, Annonces  
Sondages

### Messagerie



#### Email

Webmail  
IMAP4(s) & POP3(s)  
SMTP  
Anti-virus & Anti-spam

SMS

Fax

Chat

### Mobilité

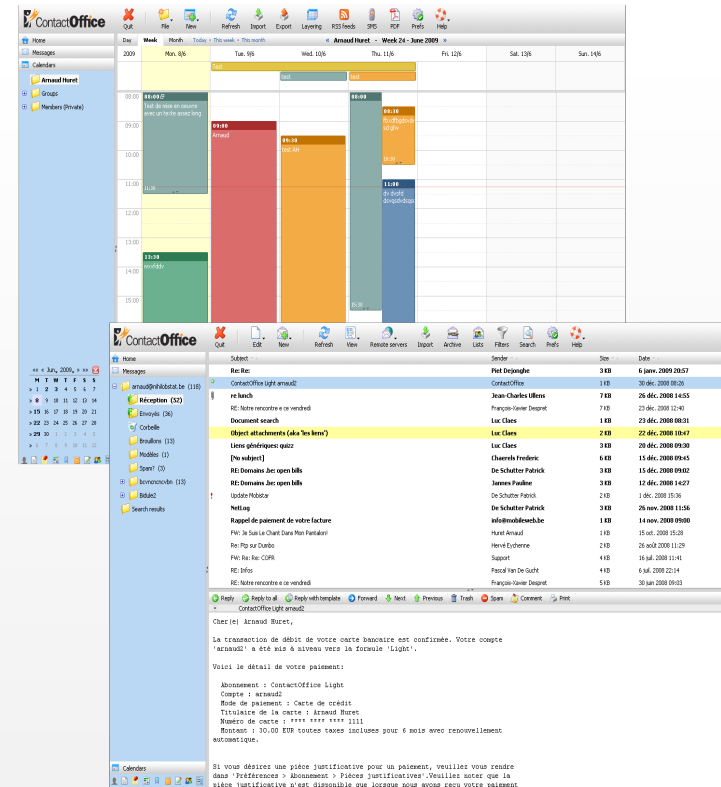


Synchronisation avec outils  
collaboratifs, PDA's &  
téléphones  
Accès mobile  
SyncML  
Backup

# Atout #1 – Suite d'outils intégrés



- Développement interne basé sur le logiciel libre (Java, Linux, Resin, Apache, Lucene,...)
- Grande richesse fonctionnelle
- Intégration : 'tout en un'
- Interface 2.0 développée en Ajax
- Back-end très performant

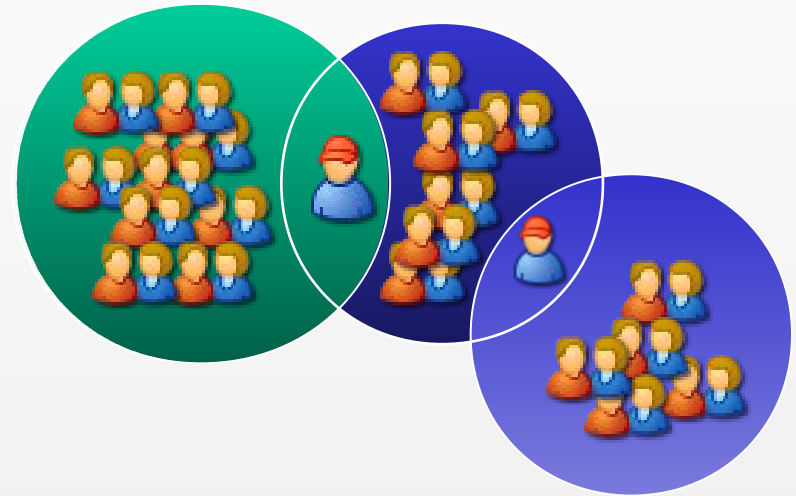


# Atout #2 – Granularité droits

Toutes les données peuvent être partagées entre les utilisateurs et les groupes

Droits d'accès sophistiqués au niveau de l'utilisateur

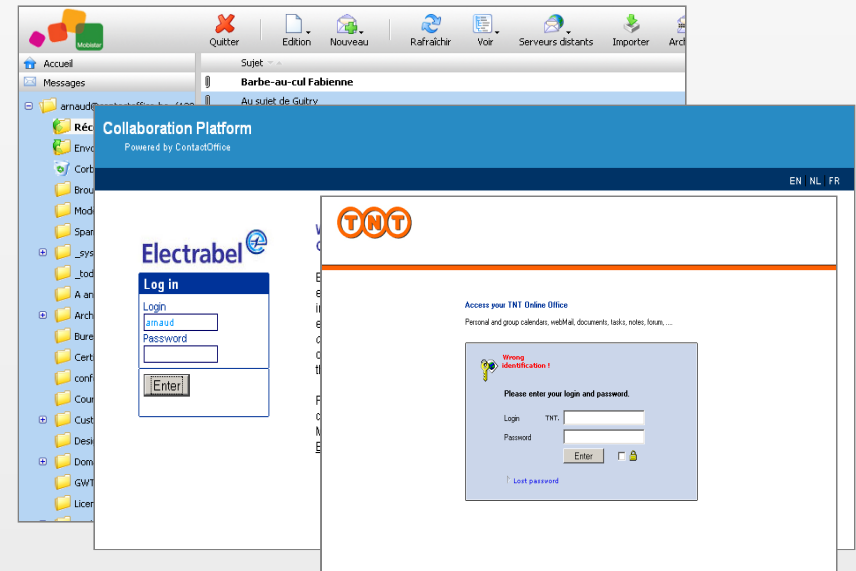
Applications : Utilisateur Individuel, Administration, Filières, Départements, projets et équipes de toutes sortes ...



# Atout #3 - Flexibilité



- **Configuration modulaire en version marque blanche**
  - Les clients choisissent leurs outils, leurs capacités, leur interface
- **Intégration aisée dans portails et back-office**
  - L'application est spécifiquement développée pour intégration dans portails tels E-Sup et K-Sup.
  - Un BV ouvert : une API riche basée sur XML-RPC
  - SSO (LDAP, CAS,...)
- **Mode Saas ou mode licence**



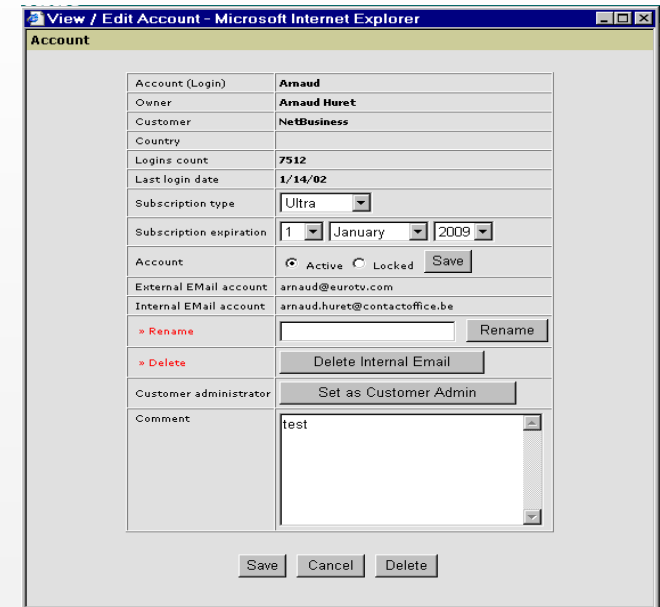
# Atout #4 – Respect des standards



- **Conforme au SDET**
- **Accessibilité via tous les navigateurs**
- **Passerelles d'import et export sous tous les standards :**
  - Contacts vCard, Ldif, csv, outlook, google contacts +Synchro
  - Calendrier CalDav, iCal, vCal + Synchro
  - Mail .eml, Mbox, Pop client et serveur, Imap client et serveur
  - Favoris Firefox, Internet Explorer
  - Documents Web, Webdav client et serveur, FTP serveur, SMB
  - Tâches Synchro
  - Notes Synchro
- **Solution de sauvegarde pour utilisateurs**
- **Accès mobiles pour différents types de navigateurs**

## Solutions à utiliser éventuellement en combinaison:

- **SSO basé sur CAS, Cleartrust, ...**
- **Intégration LDAP**
  - Liaison du Bureau Virtuel avec l'annuaire
  - Permet la création et gestion de comptes/ groupes à partir de l'annuaire
- **API**
  - Basée sur XML-RPC
  - Permet la création, gestion et destruction de comptes, groupes
  - Sécurisée
- **Importation de fichiers & interface Web**
  - Permet entre autres la création, gestion et destruction de comptes



**View / Edit Account - Microsoft Internet Explorer**

**Account**

Account (Login)	Arnaud
Owner	Arnaud Huret
Customer	NetBusiness
Country	
Logins count	7512
Last login date	1/14/02
Subscription type	Ultra
Subscription expiration	1 January 2009
Account	<input checked="" type="radio"/> Active <input type="radio"/> Locked <input type="button" value="Save"/>
External EMail account	arnaud@eurotv.com
Internal EMail account	arnaud.huret@contactoffice.be
> Rename	<input type="text"/> <input type="button" value="Rename"/>
> Delete	<input type="button" value="Delete Internal Email"/>
Customer administrator	<input type="button" value="Set as Customer Admin"/>
Comment	<input type="text" value="test"/>

# Atout #6 - Expertise Education



- Université de **Lyon2**
- Fondation Nationale **Sciences-Po**
- UNR **Aquitaine** (ACO)
- UNR **Paca**
- PRES de **Toulouse**
- Université de la **Réunion**
- Université de la **Nouvelle Calédonie**
- Nombreuses académies, rectorats, ...
- et venons de signer le **PRES de Lyon.**

Plus de 500.000 comptes sont gérés par le BV ContactOffice  
Plus de 50 références dans le secteur Education en France

## Le BV Education est le coeur de métier de ContactOffice

- Accès direct à la direction et l'équipe de développement, avec la possibilité d'influer réellement sur le roadmap.
- 'Club Utilisateurs' qui se rassemble deux fois par an pour écouter les besoins

## Exemples des développements réalisés à la demande

- |  |                     |
|--|---------------------|
| ▪ Clients Imap léger (sans stockage local) | Pres Toulouse       |
| ▪ Client Webdav                            | ENT Midi Pyrénées   |
| ▪ Visualisateur PDF                        | Pres Toulouse       |
| ▪ Serveur FTP                              | Lyon 2              |
| ▪ Podcast                                  | Bordeaux 2 & Lyon 2 |
| ▪ Fonction Backup                          | Lyon 2              |
| ▪ Gestion Dynamique de groupes             | Sciences Po         |

# Les atouts de ContactOffice



1. **Suite d'outils intégrés**
2. **Granularité des droits d'accès**
3. **Flexibilité**
4. **Conformité aux standards**
5. **Adaptabilité du système / administration**
6. **Expertise Education**
7. **Ecoute des clients / Impacts sur le roadmap**

3.

**Les modalités  
d'externalisation ?**



# Externalisation ?

## Pourquoi externaliser les “Services de Base”:

- La messagerie est un service générique
- Hautes exigences en disponibilité
- Exigences en terme de fonctionnalités
- Peu de tolérance aux imperfections
- Les demandes utilisateurs continuent à évoluer (capacités de stockage, mobilité, accessibilité, ...)

## Mais ...

- Questions de sécurité
- Difficultés juridiques
- Pérennité de l'offre.
- Intérêt pour les données des utilisateurs ?
- Impacts sur roadmap
- Impacts sur le fournisseur
- Quid de la réversibilité & perte de compétence ?

## Option 1: Mutualisation sur l'infrastructure gérée par ContactOffice

- Chaque établissement conserve :
  - Adresses email
  - Charte graphique
  - Intégration dans son portail
  - Intégration LDAP (si référentiel disponible)
  - SSO
  - Gestion des groupes (éventuellement dynamique)

**Les établissements bénéficient d'une mutualisation**

**+**

**Préservent leurs spécificités et graphisme**

**+**

**Avec hébergement dans la CEE par société dont c'est le coeur de métier**

## Option 2: Infrastructure gérée par les établissements

- Chaque établissement conserve:
  - Adresses email
  - Charte graphique
  - Intégration dans son portail
  - Intégration LDAP (si référentiel disponible)
  - SSO
  - Gestion des groupes (éventuellement dynamique)

**Les établissements gèrent en interne**

**+**

**Préservent leurs spécificités et graphisme**

**+**

**Avec hébergement local**

## Option 3: Une infrastructure mutualisée et gérée au niveau régional

- Chaque établissement conserve:
  - Adresses mail
  - Charte graphique
  - Intégration dans son portail
  - Intégration LDAP (si référentiel disponible)
  - SSO
  - Gestion des groupes (éventuellement dynamique)

**Le PRES gère**

**+**

**Les établissements préservent leurs spécificités et graphisme**

**+**

**Avec hébergement dans la région**

# Avantages de la mutualisation régionale

1. Réponse aux hautes exigences en terme de disponibilité
2. Importantes économies de frais
3. Réponse aux demandes des utilisateurs
4. Pas de problèmes de sécurité
5. Pas de problèmes juridiques
6. Pérennité de l'offre
7. Fournisseur qui ne s'intéresse pas aux données des utilisateurs
8. Impact sur roadmap et sur le fournisseur
9. Réversibilité
10. Pas de perte de compétences

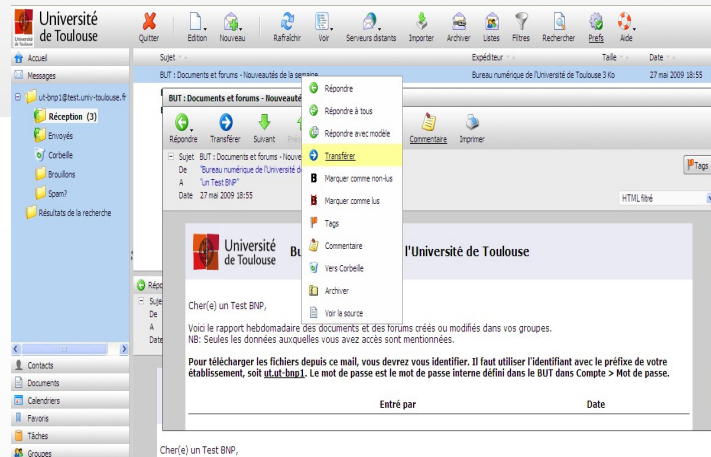
4.

Exemple ?



# Etude de cas – PRES Toulouse

- 80.000 comptes
- 7 établissements
- Extension simplifiée pour d'autres établissements
- Annuaire UNR alimenté par les annuaires d'établissements
- CAS UNR couplé aux annuaires d'établissements
- Le BV communique uniquement avec l'annuaire UNR
- Une seule architecture technique: réduction des coûts et collaboration inter-établissements
- Un seul BV: choix de simplification mais certains paramètres demeurent propres à chaque établissement
- Migration de l'IUFM précédemment en mode Saas



**Des comptes de test gratuits sont à  
votre disposition.**

**N'hésitez pas à nous contacter.**

[www.contactoffice.com](http://www.contactoffice.com)

Patrick De Schutter  
[patrick@contactoffice.com](mailto:patrick@contactoffice.com)  
+32-(0)2-647 92 35