

Externalisation de Services

CUME – Groupe Logiciel



Introduction

Dominique.Verez@recherche.gouv.fr

Le bon moment

- Nous sommes à un moment clé où :
 - Certains établissements ont fait le choix de confier leur messagerie, ou d'autres services, à des prestataires externes ;
 - D'autres ont préféré ne pas le faire ;
 - La majorité se demande si elle va le faire ou non !

Le bon éclairage

- Nous vous proposons de vous faire votre propre opinion, en :
 - Détaillant les offres principales qui ne se limitent pas, loin de là, à la seule messagerie ;
 - Faisant intervenir des partenaires majeurs de notre secteur qui ont chacun, dans leur domaine spécifique, une vision indépendante de l'externalisation ;
 - Donnant la parole à ceux qui ont fait un choix, quel qu'il soit (et qui ont accepté de venir partager leurs motivations et leur expérience ;-)

Mais...

- Nous ne résoudrons pas votre propre équation, celle de votre établissement, car :
 - Le problème n'est pas que technique...
 - Il est essentiellement politique...
 - Avec des enjeux économiques...
 - Avec des conséquences humaines...

Notre objectif

- Vous donner le maximum d'éléments en un minimum de temps pour que vous puissiez induire et alimenter les débats internes à vos établissements

Remerciements

- Je tiens, aux noms du Groupe Logiciel et du CUME, réunis dans l'organisation de ces journées, à remercier :
 - Tous les orateurs qui vont se présenter devant vous, car c'est un des programmes les plus difficiles que nous ayons jamais eus à monter !
 - Tous les nombreux participants présents, car nous sommes en *surbooking* sur ces journées...