



# Externalisation de service Intégration Live@edu

20 janvier 2010  
Journées CUME



21/01/2010

Accréditations



Management  
Technology &  
Innovation



# Plan après-midi



- Grenoble Ecole de Management
- Organisation / Chiffres informatique
- Projet Live@edu





# Présentation Grenoble Ecole de Management



# Présentation Grenoble Ecole de Management

**Grenoble Management School** is one of **34 business schools worldwide** to have achieved the **Triple Crown** of business accreditations  
**Grenoble Ecole de Management** est une des 34 Business School au niveau mondial à avoir obtenu les **3 accréditations**.



**Grenoble Ecole de Management** est un établissement de la CCI de Grenoble et dispose donc d'un statut *d'établissement publique à caractère administratif* (marchés publiques...)



Accréditations



Management  
Technology &  
Innovation



# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Une institution, trois écoles



**E**cole **S**upérieure de **C**ommerce de **G**renoble (ESC Grenoble)

The French Grande Ecole school of management

**G**renoble **G**raduate **S**chool of **B**usiness (GGSB)

The international school which delivers all international programs in English

**E**cole de **M**anagement des **S**ystèmes d'**I**nformation (EMSI)

A Information Systems Management school.

+ Formation Continue + Ecole Doctorale



Management  
Technology &  
Innovation



# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Les grands jalons - milestones



**1984** : Création de l'école par la CCI de Grenoble



**1991** : New building



**2000** : EQUIS



**2003** : AACSB



**2004** : AMBA (MBA)



**2005** : AMBA (MIB)

**2008** : New building : 26500 m<sup>2</sup> (+ 4500 m<sup>2</sup>)



**2009** : 25 year celebration ...



Accréditations



Management  
Technology &  
Innovation



# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Chiffres clefs

- ▶ **5000** students (2000 indoor) 
- ▶ **30** programmes du niveau bac +3 à doctorat 
- ▶ **15 000** diplômés/graduates
- ▶ Over **40** nationalities 
- ▶ **128** international partner schools in 28 countries 
- ▶ **10** off site training locations worldwide
- ▶ **193** faculty members & **358** guest lecturers 
- ▶ Budget : **35 Meuros**





# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Chiffres clefs - recherche

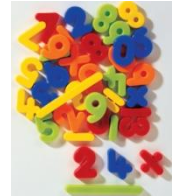


- ▶ **83** articles dans des peer reviewed journals en 2007 et 2008 soit 100 étoiles CNRS
- ▶ **556** publications peer reviewed entre 2003 et 2008
- ▶ **8** instituts et centres de recherche



# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Chiffres clefs - personnel



- ▶ **768** personnes travaillant pour GEM  
(dont **303** permanents)
- ▶ **193** enseignants participating
- ▶ **358** enseignants vacataires
- ▶ **162** administratifs en support pédagogie
- ▶ **55** administratifs
- ▶ **252** personnes délivrant des prestations de très courte durée (tutorat, surveillance ...)





# Présentation Grenoble Ecole de Management

## Classements - Ranks



- ▶ ESC – **7th** best Management School in France (L'Express, l'Etudiant – 2009)
- ▶ **7th** in the Financial Times [Masters ranking](#) for Master in International Business (MIB) – Oct, 2009
- ▶ **19th** in the Financial Times [European Business Schools Ranking](#) for Grenoble Graduate School of Business – Dec, 2009





# Organisation Chiffres DSI IT Department - Figures



# DSI - Organisation

S'appuie sur 2 composantes principales

## Administratif

2 personnes



### Technique

- ↳ Postes clients
- ↳ Serveurs, réseaux
- ↳ ...

9 personnes



### Etudes

- ↳ Développement / program.
- ↳ Logiciels
- ↳ ...

7 personnes





# La DSI - Chiffres Clefs Equipement

Nombre de **postes** en service : **540**  
(Xp Pro et Vista Bus et Seven – Office 2003 et 2007)

⇒ portables en services : **220**



⇒ postes fixes en service : **120**



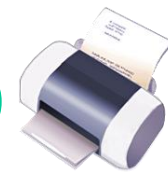
⇒ postes fixes en libre-service étudiants : **40**

⇒ Salles informatiques : **50**

Nombre de **serveurs** en service : **60**  
virtualisation



Nombre d'**imprimantes** en service : **120**





# La DSI - Chiffres Clefs Equipement

► Equipement des étudiants : **1300 portables**

Vista Bus et Seven – Office 2007

► **2500 portables** en fin de déploiement (rentrée 2010)

► **700 portables** par an





# La DSI - Chiffres Clefs Equipement / Réseau

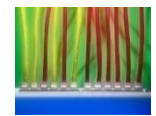
Accès internet : **75 Mbits**  
Completel



Réseau Wifi : **40 bornes / 1000 connexions**  
a/b/g/n – Meru Networks



Réseau câblé : **2500 prises**  
Alcatel



Nombre de **postes** téléphoniques : **360**  
Orange + Completel + Alcatel

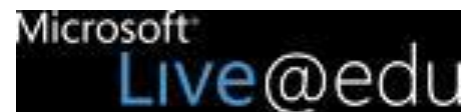


Nombre de ligne de téléphonie mobile\* : **120**  
Hors passerelles GSM





# Projet Live@edu



21/01/2010

Accréditations



Management  
Technology &  
Innovation



# Messagerie étudiante – Projet \_ Objectif



## Rentrée 2010



Webmail  
IMAP / POP

Webmail  
IMAP / POP  
MAPI (Outlook)

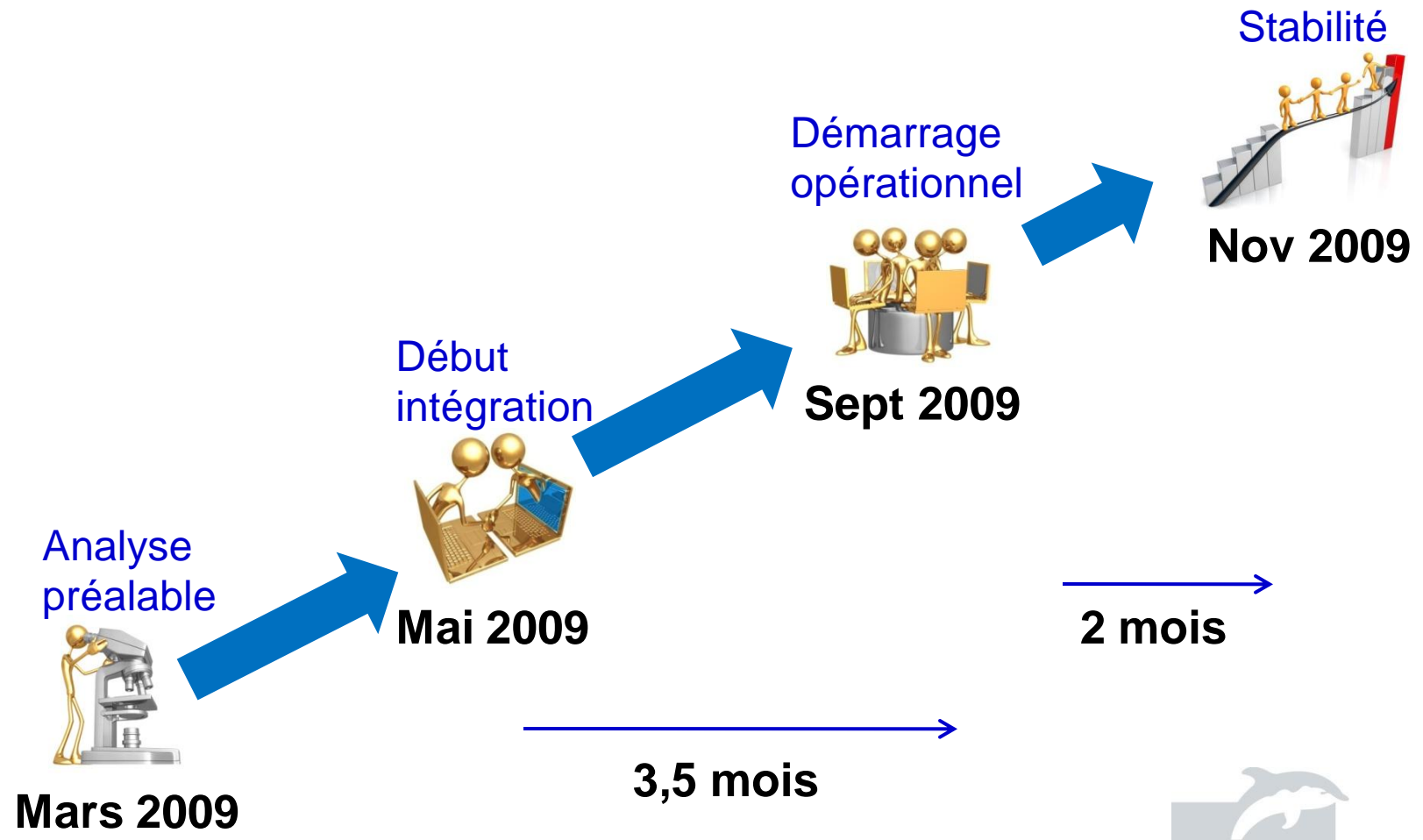
*Logiciel libre*  
*Linux*  
*PHP*

*Externalisé*

*Hébergé et administré  
en interne*



# Messagerie étudiante – Projet - Planning



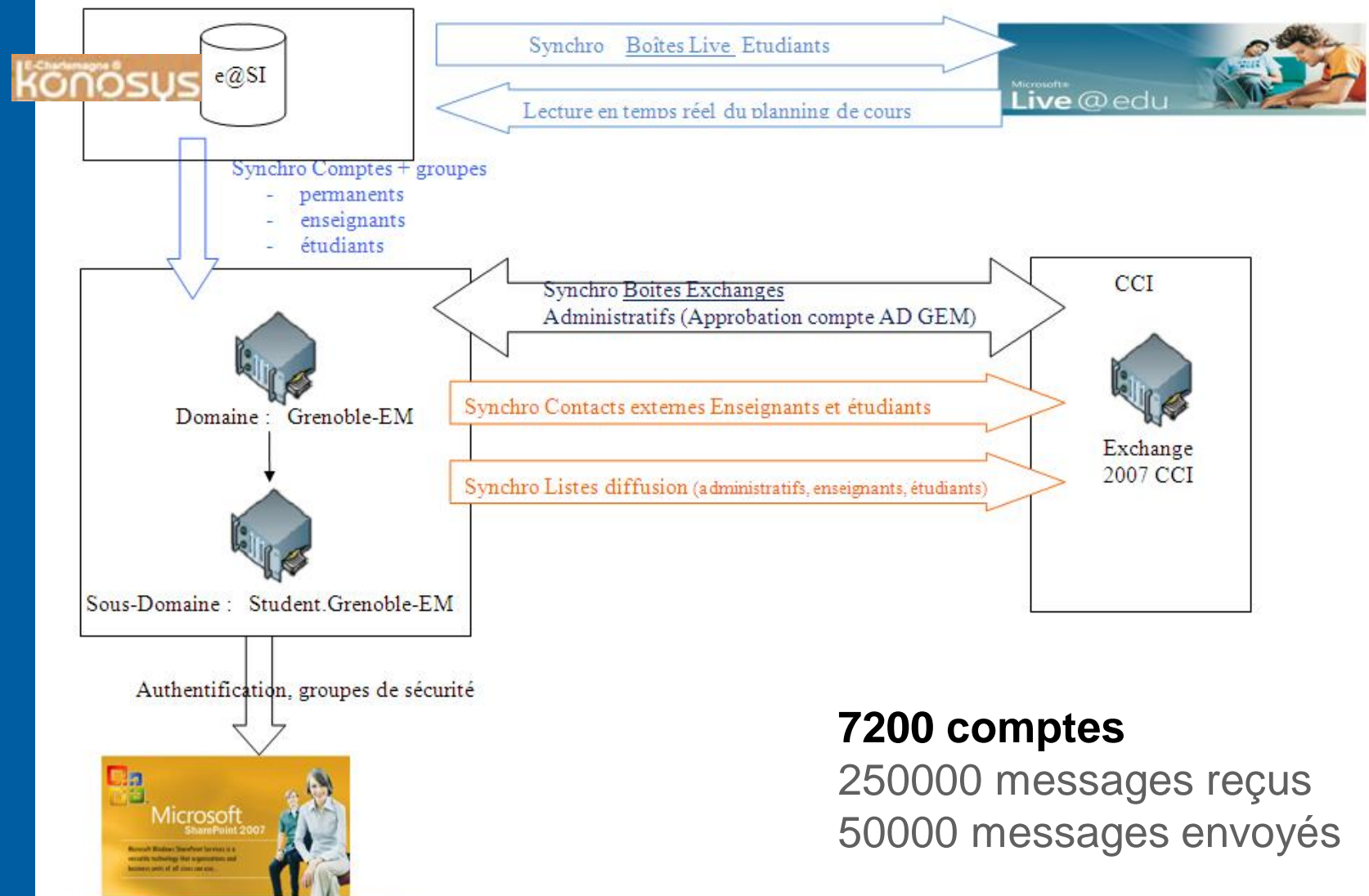


## Messagerie étudiante – Projet - chantiers

- ▶ Architecture générale
- ▶ Préparation – personnalisation environnement
- ▶ Formation administration plateforme (powershell)
- ▶ Reprise des données
- ▶ Intégration SI – synchronisation (Konosys - AD)
- ▶ Fonctionnement avec clients messagerie
- ▶ Tests - Pilote
- ▶ Communication – guides pour étudiants
- ▶ Assistance au démarrage



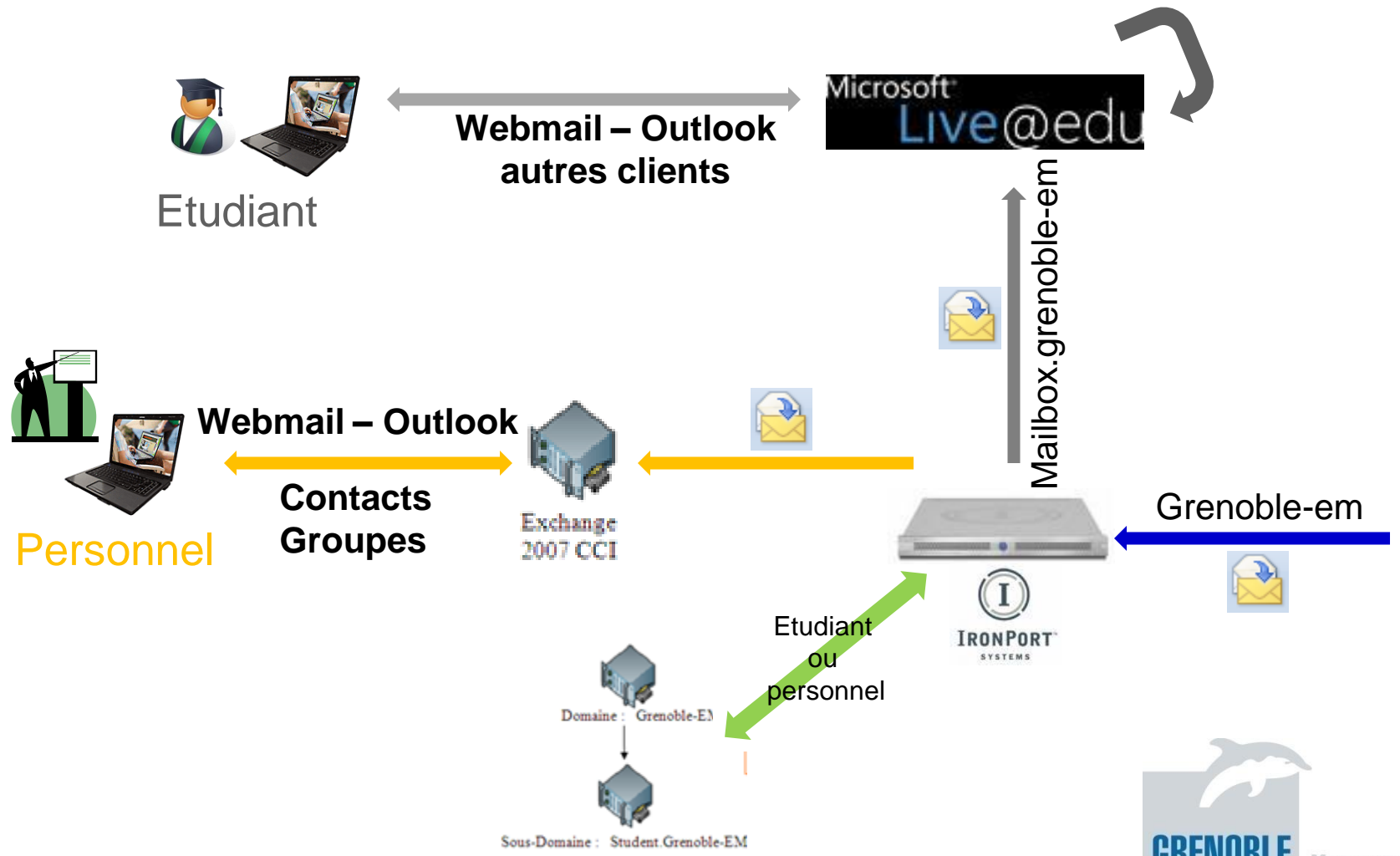
# Live@edu - Architecture générale



**7200 comptes**  
 250000 messages reçus  
 50000 messages envoyés



# Live@edu - Architecture générale





## Messagerie étudiante – Projet - Suite

- ▶ Montée de version R4  
*Opérationnelle depuis début 2010*
- ▶ Workspace avec enseignants  
*Groupe de travail avec enseignants*
- ▶ Synchronisation des agenda avec Konosys  
*En cours de développement*
- ▶ Formation aux étudiants outils annexes  
*En cours de planification*
- ▶ Utilisation par les associations  
*Plateforme collaborative*



## Messagerie étudiante – Attention

- ⇒ Manque d'expérience de la solution à ce moment
- ⇒ Complexité de notre architecture liée à l'utilisation parallèle d'Exchange et d'un seul nom de domaine
- ⇒ Disponibilité Microsoft (congés, nombre de projets à gérer)
- ⇒ Trouver le bon paramétrage du client Outlook (config auto...)
- ⇒ Forte charge d'assistance au démarrage (7000 étudiants, retour de congés)
- ⇒ Partage de plateforme avec concurrents
- ⇒ Solution cohérente avec architecture et stratégie
- ⇒ Comptabilité avec comptes MSN (même plateforme)
- ⇒ Pas de gestion de noms de domaine à l'envoi
- ⇒ Pas de reprise anciens mails, forward



## Messagerie étudiante – Points positifs

- ⇒ Espace disque (10 Go au lieu 50 Mo)
- ⇒ Fonctionnalités complémentaires (office en ligne, partage de doc, blog...)
- ⇒ Compatibilité totale Outlook (MAPI, config auto...)
- ⇒ Ouverture sur d'autres technologies (Iphone...)
- ⇒ Pas d'administration technique de serveurs/réseaux
- ⇒ Familiarisation avec ergonomie (Windows / Office)
- ⇒ Outils périphériques permettant l'interfaçage (API)
- ⇒ Niveau de disponibilité (reliability technologies)
- ⇒ Relationnel avec éditeur



## Messagerie étudiante – Conclusions

- ⇒ L'externalisation de la messagerie est totalement pertinente au regard de notre contexte (taille, confidentialité des données ...)
- ⇒ En utilisant Live@edu nous accédons à de nouvelles fonctionnalités de type 'collaboration' et nous intégrons les technologies demandées par les étudiants
- ⇒ La solution Live@edu est totalement complémentaire avec notre architecture 'Microsoft'
- ⇒ Une partie des faiblesses de la solution sont comblées avec les nouvelles versions et les retours d'expérience
- ⇒ L'adoption d'une solution demande toujours un travail d'intégration dans l'architecture interne l'établissement (chaque établissement étant différent)



# Question / Réponse

[helder.matias@grenoble-em.com](mailto:helder.matias@grenoble-em.com)  
0680319658

